

POLÍTICA DE CALIDAD, AMBIENTAL Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

AUTOCARES BRAVO en el desarrollo de su actividad de Transporte de Pasajeros por Carretera y en su camino hacia la excelencia, dispondrá los medios necesarios para medir e incrementar continuamente la satisfacción de sus clientes, cubriendo sus necesidades y expectativas, y proporcionando un servicio de Calidad y con mínimos efectos ambientales, así como la recogida de las quejas que se puedan generar en el desarrollo de su actividad. Así mismo se compromete a:

Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios, ambientales, de seguridad y salud en el trabajo y otros requisitos que la organización suscriba.

Gestionar, desarrollar y aprovechar el potencial humano de su plantilla, a nivel individual y potenciando la formación de equipos de trabajo, así como configurar una plantilla estable y adecuadamente capacitada, disponiendo para ello de los recursos necesarios para la mejora de su formación. Comprometiéndose además, a proporcionar las condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud, para lo que adquiere el compromiso de la eliminación de peligros y reducir los riesgos para la seguridad y salud en el desempeño de su actividad.

Crear una cultura de gestión integral fundamentada en la calidad, la protección ambiental y la seguridad y salud en el trabajo.

Prevenir de la contaminación.

Actualizar la información encaminada a mejorar la atención al cliente y su actividad.

Gestionar y mejorar continuamente sus procesos, a través de la sistematización, análisis y mejora de los mismos y adecuar su política a las nuevas exigencias ambientales, del entorno y los avances logrados.

Mantener una postura respetuosa con el medio ambiente, en constante reducción del impacto ambiental que sus procesos pudieran generar.

Revisar y/o establecer anualmente los objetivos en función de los resultados obtenidos en los años anteriores, incluyendo los objetivos en el ámbito de la seguridad y salud en el trabajo, para los que se adquiere el compromiso de asegurar la consulta y participación de los trabajadores.

Proporcionar a los clientes la información y los consejos apropiados sobre los servicios prestados y los productos ofrecidos.

La Dirección de **AUTOCARES BRAVO** concede un interés prioritario y el máximo apoyo a la Prevención de Riesgos Laborales, por su carácter estratégico y como medio para proteger la integridad y salud de las personas que potencialmente puedan verse afectadas, las instalaciones, la producción y el medio ambiente. Considera que las funciones de Seguridad y Salud Laboral deben estar presentes en la formación, desarrollo, selección y valoración, y deben quedar integradas en todos los niveles jerárquicos del personal de la empresa.